

EURECA

ESTRATEGIA DE LA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO PARA EMERGENCIAS, CONTINGENCIAS Y AGLOMERACIONES







VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN PÁGINA: 2 de 18 **EL TRABAJO**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
MISIÓN	
VISIÓN	
ALINEACIÓN DE LA POLÍTICA	
OBJETIVO	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
ALCANCE	
EURECA	
1. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN.	
1.1 COMPONENTES	
1.1.1 SISTEMA ADMINISTRACIÓN DE EMERGENCIAS.	
1.1.2. SISTEMA OPERATIVO DE EMERGENCIAS (SOE).	
1.1.3. SISTEMA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN	
1.1.4. GESTIÓN DE RECURSOS.	
1.1.5. EFICACIA	12
1.2 FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LOS SISTEMAS	13
2. SOSTENIMIENTO Y MANTENIMIENTO	14
3. MEJORA CONTINUA	
3.1. GESTION DE CUMPLIMIENTO	
3.2. INDICADORES	
4. CLASIFICACIÓN POR COMPLEJIDAD EN LAS EDIFICACIONES	
5. CADENA DE ACCIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS	
6. CONTROL DE CAMBIOS	





VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PAGINA: 3 de 18

INTRODUCCIÓN

La ocurrencia de una emergencia puede desestabilizar toda la Universidad causando daños a la salud de las personas y pérdidas materiales que ponen en peligro la estabilidad económica de la Universidad.

Frente a la legislación colombiana vigente y de acuerdo con las necesidades de la Universidad, así como las condiciones tanto ambientales y sociales de la actualidad, se da la obligación de estar preparados para afrontar cualquier situación de emergencia que afecte la Universidad.

Siendo así, se crea la Estrategia de la Universidad del Rosario para Emergencias, Contingencias y Aglomeraciones EURECA, con el propósito fundamental de establecer un plan de Emergencias práctico, funcional y direccionado hacia una respuesta oportuna, contribuyendo a la seguridad, el bienestar, la calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

EURECA involucra a todas las instalaciones y procesos de la Universidad del Rosario, pretende mediante la Gestión del Riesgo orientar a la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de estrategias, medidas y acciones permanentes, para el conocimiento, la reducción del riesgo y el manejo de Emergencias.



EURECA terrego in li liveraladol la lacera par lacegras, l'antegrasso pi fijamezana

VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 4 de 18

MISIÓN

La Estrategia de la Universidad del Rosario para Emergencias, Contingencias y Aglomeraciones (EURECA) promueve actividades de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, brindando seguridad, bienestar y calidad de vida, aportando valor en el desarrollo sostenible, responsabilidad social, y continuidad.

VISIÓN

La Estrategia de la Universidad del Rosario para Emergencias, Contingencias y Aglomeraciones (EURECA) en el 2030 será líder en la prevención, preparación y respuesta ante Emergencias, reconocido en sector educativo

ALINEACIÓN DE LA POLÍTICA

La estrategia EURECA, contempla el cumplimiento de la política integral de Seguridad y salud en el trabajo y calidad, aportando valor en la gestión de riesgo, la prevención, protección, preparación y respuesta ante emergencias.

OBJETIVO

Diseñar, implementar y mantener una estrategia funcional para la gestión integral de emergencias de la Universidad del Rosario, estableciendo una estructura organizacional que facilite la prevención, preparación y respuesta oportuna ante situaciones de emergencia que se presenten en la Universidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Dar a conocer la estrategia de la Universidad a todos los niveles de la Comunidad Rosarista
- Involucrar a todas las partes interesadas de la Universidad para la preparación y respuesta ante emergencias
- Capacitar y/o formar a personas voluntarias (Brigadas) en temas que permitirán accionar la estrategia en caso de una emergencia
- Generar una cultura participativa y activa en la Comunidad Rosarista



EURECA torrego de la Universidad de locar por languara, Contegracio y Alpurocaso

VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 5 de 18

ALCANCE

EURECA está direccionado hacia todas las sedes de la Universidad del Rosario y su comunidad, contemplando la documentación y conformación de un equipo de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, enfocado en la gestión del riesgo.

EURECA

Es la estrategia que la Universidad del Rosario adopta para prevención, promoción, preparación y respuesta ante una emergencia, contingencia y aglomeración.

1. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN

Esta etapa inicial está orientada según aspectos organizacionales, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumplimiento legal y normativo, avances y falencias del proceso actual, con el fin de establecer e implementar la Estrategia de la Universidad del Rosario para Emergencias, Contingencias y Aglomeraciones.

1.1 COMPONENTES

La Estrategia de la Universidad del Rosario para Emergencias, Contingencias y Aglomeraciones (EURECA), la conforman cuatro pilares y cuenta con la participación de todas las partes interesadas, enfocados en la gestión del riesgo y la prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

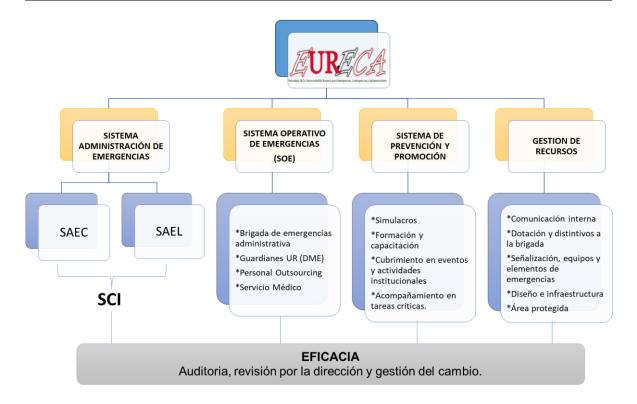




VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 6 de 18



1.1.1 SISTEMA ADMINISTRACIÓN DE EMERGENCIAS

Es el principal y más importante componente de la organización conformado por el Sistema de Administración de Emergencias a nivel central (SAEC) conformado por la alta dirección referente a un nivel estratégico apoyado por un nivel táctico y a nivel local (SAEL) conformado por personal a cargo de cada sede referente a un nivel operativo de la Universidad del Rosario.

- a. SAEC: El Sistema de Administración de Emergencias Central, es la más alta función de la Gestión de Emergencias de toda la Universidad del Rosario y consiste en administrar, coordinar, dirigir y controlar los recursos en la emergencia, ya sea por competencia legal, institucional, jerárquica y técnica. Esta función la ejerce el más alto mando directivo.
- b. SAEL: El Sistema de Administración de Emergencias Local, se encuentra al mando del Sistema de Administración de Emergencias Central (SAEC); el SAEL tiene una alta función de la Gestión de Emergencias a nivel local, conformado por cada sede de la Universidad del Rosario y consiste en





VERSIÓN 02 COORDINACIÓN

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

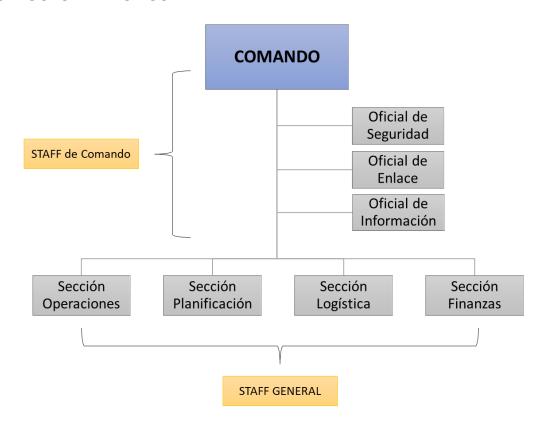
PÁGINA: 7 de 18

administrar, coordinar, dirigir y controlar los recursos en la escena. Esta función la ejerce los responsables de cada sede.

c. SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES (SCI): Es la combinación de personal, área física, equipamiento y procedimientos, operando en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr una eficiente y oportuna respuesta ante cualquier incidente, emergencia o desastre.

El proyecto de EURECA está sustentado en la administración y respuesta organizacional ante Emergencias, articulando la metodología del Sistema Comando de Incidentes (SCI) como base para la estructuración y organización de Emergencias; el Sistema Comando de Incidentes (SCI) tiene una estructura organizacional y unos principios sobre los que se mantiene.

ESTRUCTURA BASE SCI







VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 8 de 18

- Comando: El comandante del Incidente (CI) una sola persona o Comando Unificado (CU) varias personas, es seleccionado de acuerdo con las capacidades técnicas, experiencias, conocimientos, habilidades y destrezas de coordinación, competencia legal, jurídica o jurisdiccional; para poder atender cualquier incidente. Responsable de todas las actividades dentro del SCI, incluida la elaboración de estrategias, tácticas, la solicitud y liberación de recursos, tiene la autoridad y la responsabilidad general en lo relativo a la conducción de las operaciones en el incidente.
- STAFF de Comando: Nivel de la estructura que cumple funciones de apoyo al comandante del Incidente en tres áreas: Seguridad, Información Pública y Enlace; pero no son parte de la línea directa del mando del incidente y el responsable es un Oficial.
- Oficial de Seguridad: El Oficial de Seguridad es parte del Staff de Comando y apoya al CI en temas de gestión de la seguridad asociada al personal y los recursos de la estructura del incidente, así como a los riesgos asociados al incidente, evento, operativo, emergencia o desastre y la zona de operación.
- Oficial de Enlace: Miembro del Staff de Comando, responsable de articular la información de necesidades de gestión del incidente, evento, operativo, emergencia o desastre con actores externos y al interior de la estructura del SCI.
- Oficial de Información: Miembro del Staff de Comando, responsable del flujo de información entre el incidente, evento, operativo, emergencia o desastre con el exterior de este.
- STAFF General: Existen cuatro secciones fundamentales dentro del SCI, Planificación, Operaciones, Logística, así como de Administración y Finanzas; que se pueden aplicar en un incidente, evento, operativo, emergencia o desastre, dependiendo de las necesidades operativas y de los recursos que se involucren para su atención.
- Sección Operaciones: Sección responsable de todas las operaciones directamente aplicables a la misión principal. Dirige la preparación de los planes de operación de las ramas, divisiones y unidades, solicita y libera recursos y realiza los cambios oportunos al PAI según proceda.
- Sección Planificación: Sección que consolida la información que se genera en la Planificación Operacional y prepara el PAI. Esta Sección es responsable de la evaluación de la información y del uso de esta al interior de la Estructura Organizacional, lleva el control de los recursos y prepara el plan de desmovilización.





VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 9 de 18

- Sección Logística: Proporciona los insumos para las instalaciones, servicios y materiales como apoyo al incidente, evento, operativo, emergencia o desastre.
- **Sección Finanzas:** Sección que se encarga de todos los asuntos administrativos y financieros de una operación.

PRINCIPIOS DEL SCI

El SCI se basa en principio de eficiencia y efectividad que permiten asegurar, el despliegue rápido, coordinado y efectivo de los recursos, minimizando la alteración de las políticas y procedimientos operativos, propios de las instituciones que responden.

De acuerdo con la Resolución 547 de 2022 son:

PRINCIPIO	CARACTERÍSTICAS	
Terminología Común	El personal de respuesta use nombres comunes para todos los recursos de personal y equipo, así como para las instalaciones que se encuentren dentro y alrededor del área del incidente. Usar términos conocidos por todo el país.	
Alcance de Control	Se define como el número de individuos que un responsable puede supervisar con efectividad. En el SCI cinco personas por cada supervisor es el numero óptimo. En general debe mantenerse en el rango de tres a siete personas.	
Organización Modular	La estructura del SCI se desarrolla en forma modular basada en el tamaño, tipo del incidente y necesidades detectadas. Si un individuo puede cumplir todas las funciones en la respuesta, no es necesario ampliar el número de recursos asignados para controlar el incidente.	
Comunicaciones Integradas	El SCI usa un mismo plan de comunicaciones, procedimientos operativos estandarizados, lenguaje claro, frecuencias comunes y la misma terminología. Se pueden establecer varias redes de comunicación, dependiendo del tamaño y complejidad del evento.	
Plan de Acción del Incidente	Es el resultado de la consolidación de todos los planes, pata roda las acciones. El PAI describe los resultados esperados de la respuesta, los objetivos operacionales y las actividades de apoyo.	
Unidad de Mando	Responde al principio administrativo del mismo nombre. Cada persona dentro de la organización responde e informa solamente a la persona designada. Ninguna persona debe tener más de un jefe.	





VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN PÁGINA: 10 de 18 **EL TRABAJO**

Comando Unificado	 Ninguna institución pierde su autoridad, sus responsabilidades ni su obligación de rendir cuentas. El concepto del comando unificado significa que las instituciones contribuyen al proceso en: Planificar conjuntamente actividades. Determinar los objetivos Operacionales. Integrar y conducir operaciones. Optimizar recursos Asignar las funciones del personal bajo un solo Plan de Acción del Incidente
Manejo Integral de los Recursos	Este principio permite maximizar el uso y control de los recursos, reducir la cara de comunicaciones, intromisiones, proveer contabilización y garantizar la seguridad del personal.
Instalaciones	En incidentes cuyas características obligan a disponer un lugar para el Comando del Incidente y se requiere la participación de múltiples instituciones. Es importante que dichas instalaciones sean de fácil localización y tengan nomenclatura y señalización estándar bien conocida por todos los participantes del SCI.

A partir de estos conceptos ajustados a la universidad, se establecen tres posibles niveles de afectación generados por una emergencia:

NIVEL DE AFECTACIÓN	CRITERIO DE VALORACIÓN	
1. EVENTO LEVE	Emergencia a nivel local involucrando una sede; esta puede manejarse con los recursos de la misma sede, donde el SAEL es autónomo en el manejo de recursos y control de la emergencia. En este Nivel no se requiere la activación del SAEC, solo realizar informe de control a Seguridad y Salud en el Trabajo y demás partes interesadas.	
2. EVENTO SERIO	Emergencia que por sus características requiere apoyo interno y apoyo externo (Comités de Ayuda Mutua, gas natural, acueducto, energía, bomberos, defensa civil, cruz roja, policía, Unidad de dialogo y mantenimiento del orden Antiexplosivos - UNDMO, etc.), por sus implicaciones no requiere en forma inmediata de la participación del SAEC, solo se activa el STAFF General si es pertinente. Realizar reunión y generar informe al SAEC.	
3. EVENTO CATASTRÓFICO	Emergencia que por sus características, magnitud e implicaciones requiere la activación total del SAEC y de la intervención inmediata, masiva y total de los recursos internos y externos. Realización de informe y comunicado de prensa según el caso.	





VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 11 de 18

1.1.2. SISTEMA OPERATIVO DE EMERGENCIAS (SOE)

Grupo de personas formadas para el desarrollo de todas las actividades de prevención, preparación y respuesta ante Emergencias, a través de las diferentes estrategias de comunicación interna para intervención operativa:

a. Brigada de Emergencias Administrativa:

Conformada de manera voluntaria por personal administrativo directo y docentes de los diferentes procesos y sedes de la Universidad del Rosario, capacitados y entrenados para realizar actividades de prevención y atención de Emergencias.

b. Guardianes UR (DMU):

La Decanatura del Medio Universitario ofrece un curso por módulos certificados de primeros auxilios a los estudiantes activos de la Universidad, el cual permite que los estudiantes que acceden al curso puedan apoyar en una situación de emergencia.

c. Personal Outsourcing:

Personal de contratistas que hacen parte de la operación diaria de la Universidad como vigilancia, servicios generales, jardinería, etc., quienes por su rol pueden ser quienes identifican y notifican la emergencia y a su vez prestar apoyo al primer respondiente.

d. Servicio Médico:

Profesionales en servicios de salud quienes apoyan desde su área la atención de emergencias médicas según complejidad y remiten a través del servicio de área protegida a centros asistenciales.

1.1.3. SISTEMA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN

Se refiere a la realización de actividades de prevención y promoción en la gestión de emergencias, dirigidas a toda la Comunidad Rosarista. Estas actividades incluyen el control preliminar y el desarrollo de:

a. Simulacro: Es un ensayo o práctica sobre cómo se debe de actuar en caso de una emergencia.





VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 12 de 18

- b. Formación y capacitación: Por medio de la cual se transmite a los participantes las técnicas y conocimientos adecuados para la prestación de acciones y servicios oportunos en el control de emergencias y asistencia a personas.
- **c.** Cubrimiento en eventos y actividades institucionales: Realizar acompañamiento a las actividades organizadas donde haya afluencia de personal y puedan existir riesgos presentes.
- **d.** Acompañamiento en tareas críticas: Gestor de recomendaciones frente a las actividades críticas que se realizan en la Universidad.

1.1.4. GESTIÓN DE RECURSOS

Este es trasversal a las anteriores, aporta todos los recursos necesarios para el desarrollo de los programas y actividades inherentes a la gestión de riesgo, prevención, preparación y respuesta ante emergencias, contingencias y aglomeraciones.

La Universidad establece los siguientes recursos:

- Comunicación interna
- Dotación y distintivos a la brigada
- Señalización, equipos y elementos de emergencias
- Diseño de infraestructura
- Área protegida

1.1.5. EFICACIA

La universidad del Rosario mide la eficacia mediante las auditorias aplicadas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Revisión por la dirección y la gestión del cambio.





VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN PÁGINA: 13 de 18 **EL TRABAJO**

1.2 FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LOS SISTEMAS

SISTEMA	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
SOE	Activación la emergencia Valoración de la emergencia Atención como primer respondiente Activación de área protegida mediante el servicio médico Seguir las instrucciones del SAEL.
SAEL	Asumir el mando unificado, y asegurar la autoridad de acuerdo con la emergencia Evaluar y verificar el desarrollo de la emergencia. Evaluar afectaciones, perdidas y prioridades inmediatas. Evaluar disposición de recursos internos y externos. Manejo integral con organismos de respuesta y entidades involucradas. Coordinar comunicación interna Presentar Informe Final de la Emergencia y generar planes de acción
SAEC	Asumir el mando unificado, y asegurar la autoridad. Realizar reunión, evaluar y verificar desarrollo de la emergencia. Evaluar afectaciones y perdidas, sus prioridades inmediatas y las estrategias tácticas a desarrollar. Evaluar disposición de recursos internos y externos. Establecer estrategias para la continuidad de los procesos Manejo integral con organismos de respuesta y entidades involucradas. Coordinar comunicación interna Establecer estrategias direccionadas a la reconstrucción y continuidad del negocio. Establecer el Sistema Comando de Incidentes (SCI). Suministrar todos los recursos. Aprobar el Plan de Acción posterior a la emergencia. Manejo efectivo de medios de comunicación masiva. Verificar las actividades del Sistema Comando de Incidentes. Aprobar solicitudes de recursos adicionales o movilización. Evaluar informe y dar viabilidad a planes de acción establecidos.
	Asumir el mando unificado, y asegurar la autoridad. Realizar reunión, evaluar y verificar desarrollo de la emergencia. Evaluar afectaciones y perdidas, sus prioridades inmediatas y las estrategias tácticas a desarrollar.





VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 14 de 18

SAEC STAFF General	Evaluar disposición de recursos internos y externos. Establecer estrategias para la continuidad de los procesos Manejo integral con organismos de respuesta y entidades
	involucradas.
	Coordinar comunicación interna
	Establecer estrategias direccionadas a la reconstrucción y continuidad del negocio.
	Administrar todos los recursos.
	Presentar Informe Final de la Emergencia y generar planes
	de acción.

2. SOSTENIMIENTO Y MANTENIMIENTO

A través de esta etapa se realizarán actividades y estrategias que le permiten a la Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo, brindar trazabilidad a la Estrategia de la Universidad el Rosario para Emergencias, Contingencias y Aglomeraciones.

- Actividades de capacitación y entrenamiento: Se realizarán las actividades según el cronograma establecido.
- Inspecciones de emergencia: Se establecerán inspecciones para el control de todos los recursos de Emergencias, liderada por los equipos de intervención.
- Evaluación EURECA: Periódicamente se realizarán actividades de Simulación y Simulacros en cada sede, según programación.

3. MEJORA CONTINUA

3.1. GESTION DE CUMPLIMIENTO

Con el fin de contribuir a la mejora continua de la Estrategia de la Universidad del Rosario para Emergencias, Contingencias y Aglomeraciones, se desarrollará un plan de trabajo anual el cual será validado mediante las auditorias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la revisión por la dirección y la gestión del cambio.





VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 15 de 18

3.2. INDICADORES

Con el propósito de medir la eficacia de la estrategia se manejan los siguientes indicadores:

- Participación de la Brigada de Emergencias Administrativa y la Comunidad Rosarista
- Cumplimiento Simulacros de Emergencias

Los cuales podrán ser validados en el informe de cierre de año.

4. CLASIFICACIÓN POR COMPLEJIDAD EN LAS EDIFICACIONES

Se determinará el nivel de complejidad de las edificaciones de la Universidad del Rosario de acuerdo con su aforo, su actividad principal (administrativa o académica), las amenazas internas y externas identificadas.

Las edificaciones se clasifican de la siguiente manera:

Alta Complejidad

 Edificaciones de la Universidad, donde se desarrollan actividades administrativas, atención al público, clases continuas; por su aforo y dinámica, es altamente crítica para la Universidad

Mediana Complejidad

 Edificaciones de la Universidad, donde se desarrolla actividades administrativas, atención al público, clases ocasionales; por su dinámica es moderadamente crítica para la Universidad

Baja Complejidad

 Edificaciones de la Universidad, donde se desarrolla actividades administrativas y atención al público; por su dinámica es levemente crítica para la Universidad

A continuación, se listan las edificaciones de acuerdo con su complejidad:





VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN PÁGINA: 16 de 18 **EL TRABAJO**

SEDE	EDIFICIO	COMPLEJIDAD
	Claustro Colonial, Republicano Y Capilla	Alta
	Casa Rosarista	Baja
	Casur	Alta
	Rafael María Carrasquilla	Alta
	Calatrava	Alta
	El Tiempo	Alta
	Cecilia Hernández Mariño	Alta
	Jockey	Mediana
CLAUSTRO	Dávila	Mediana
	Cabal	Mediana
	Parqueadero Cabal	Baja
	Edf. Santafé	Mediana
	Suramericana	Baja
	Edif. Santander	Baja
	Fenalco	Baja
	Pedro Fermín	Alta
	Buhardilla	Mediana
SEIC	Toda la Sede	Alta
GSB	Toda la Sede	Alta
MISI	Toda la Sede	Alta
	UR Emotion	Alta
	BIC	Alta
	Casa Servicios Administrativos	Baja
	Casa Crea Y Genética	Baja
QUINTA DE	Casa Posgrados E Historia De La Medicina	Mediana
MUTIS	Casa CEMA	Mediana
	Casa Vida Diaria	Mediana
	Casa Neuros	Baja
	Casa Ciencias Naturales	Baja
	Ed. Administrativo	Baja
LA VEGA	Estación Experimental José Celestino Mutis	Mediana



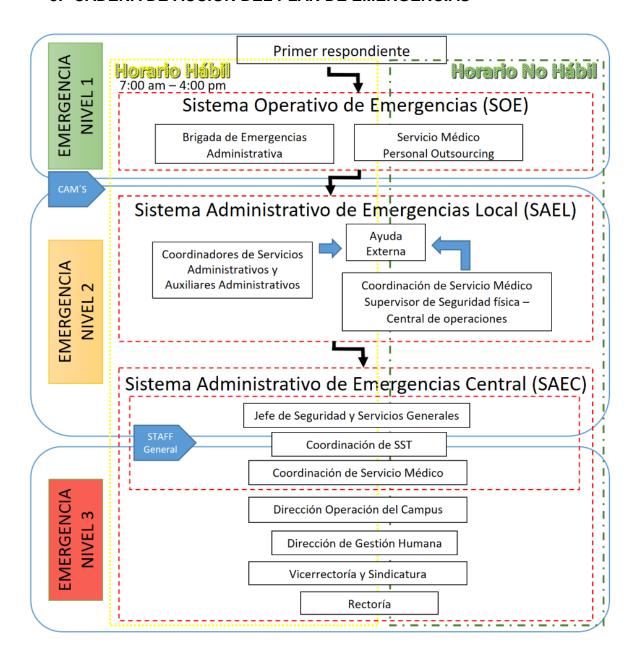


VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PÁGINA: 17 de 18

5. CADENA DE ACCIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS







VERSIÓN 02

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN PÁGINA: 18 de 18 **EL TRABAJO**

6. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	SOLICITADO POR	CARÁCTER DE LA SOLICITUD	OBSERVACIONES
01/07/2016	SST	Creación del Documento	Creación del Documento
12/02/2024	SST	Actualización del Documento	Actualización de la introducción; eliminación de antecedentes y finalidad; eliminación de jerarquía por capítulos del documento; adición de objetivos específicos actualización estructura de componentes EURECA; actualización términos y principios del Sistema Comando Incidente (SCI); actualización niveles de afectación y criticidad de las emergencias; actualización de la clasificación de las edificaciones y su complejidad; eliminación de flujogramas de los comités de emergencias (SAEC, SAEL); actualización funciones y responsabilidades sistemas de emergencias (SOE, SAEL, SAEC, Staff General); eliminación de organigramas de SCI por sede; actualización de indicadores; adición de Cadena de Acción del Plan de Emergencias.