

Decanatura del Medio Universidad

**Política Bienestar Virtual Universidad del Rosario
Programas Posgrado**

**Gabriel Silgado Bernal
Decano Medio Universitario**

Marzo 2015

Política de Bienestar Universitario Virtual

Las nuevas tecnologías están transformando la educación en el mundo y constituyen las herramientas por excelencia para adaptarse a los cambios globales. Para lograr resultados diferentes es necesario imaginar lo que se puede lograr con las tecnologías de la información y desarrollar y ejecutar nuevas ideas.

1. Justificación

Los avances de la tecnología han moldeado nuevas formas de aprendizaje e interacción, tales como *blogs, redes sociales, wikis, etc* que sustentan la conformación de espacios virtuales de aprendizaje formal y no formal. La era digital ha abierto insospechadas posibilidades para el autoaprendizaje, la creatividad colectiva, el aprendizaje descentralizado y el aprendizaje en la red. En pocas palabras: conectividad que genera interactividad.

Dichas innovaciones tecnológicas conllevan el desarrollo de competencias para aprovechar al máximo las oportunidades que se abren a las nuevas generaciones y que de igual forma orientan las tendencias educativas a nivel global, direccionando cambios a gran escala mediante usos creativos de tecnologías emergentes (Díaz, 2012). Las tecnologías de la información (TI) aplicadas en el ámbito educativo, juegan un papel crucial en la conformación de profesionales innovadores, creativos y competitivos en el mundo global contemporáneo con disposición para trabajar colectivamente en la resolución de problemas y la producción de conocimiento lo cual conlleva la responsabilidad de incluir en los programas el desarrollo de habilidades relacionadas con estas nuevas formas de aprendizaje.

Dichas habilidades comprenden el manejo de la información, manejo multimedia y en general el uso de competencias de las TIC. Igual grado de preponderancia debe suministrarse a aquellas habilidades sociales e interculturales necesarias para

interconectarse tanto personal como profesionalmente en la era de la información. Tales destrezas están relacionadas con la flexibilidad y la adaptabilidad; la iniciativa y la autogestión; la productividad, la responsabilidad y el liderazgo, para mencionar algunas.

Las TIC como mediadoras en procesos de formación invitan a la construcción de nuevos modelos formativos potencializando las oportunidades que la Decanatura del Medio Universitario asume adoptando estas mediaciones educativas fundamentadas en el uso de medios electrónicos y dispositivos como herramientas para contribuir a la formación integral de los estudiantes, mejorar su calidad de vida e incidir positivamente en sus entornos laborales y familiares.

Otro aspecto fundamental en la implementación de las TICs es el relacionado con el desarrollo de las redes sociales, que por sus características especiales se han convertido en uno de los mecanismos más idóneos y eficientes para una asertiva comunicación y, como se puede evidenciar en la definición de Jaime Royero (2007) constituyen un elemento fundamental de comunicación en la actualidad: “el conjunto de personas, comunidades, entes u organizaciones que producen, reciben e intercambian bienes o servicios sociales para su sostenimiento en un esquema de desarrollo y bienestar esperado. Dicho bienestar es mediatizado por los avances en el campo de la ciencia y la tecnología producidos y ofrecidos en su valor social y mercantil a las personas o grupos de ellas, en un territorio y en unas condiciones económicas sociales determinadas. Estos intercambios se dan a nivel local regional, nacional, internacional y global”

Las redes sociales en tanto son sistemas abiertos y dinámicos están en constante evolución, brindan una excelente oportunidad para interactuar haciendo uso de diversas herramientas tecnológicas permitiendo un eficiente intercambio fundamentado en la innovación, en los intereses, gustos y preferencias de la comunidad.

Las ventajas derivadas de las redes sociales ofrecen innumerables posibilidades de contacto con la Comunidad Rosarista que la Decanatura del Medio Universitario incluye dentro de sus planes de acción y comunicación, así:

- Utilización de redes sociales como herramienta para la difusión y comunicación de los programas de Bienestar Universitario.
- Utilización de redes sociales como mecanismos de difusión para incrementar el nivel de eficiencia de los programas de inserción y apoyo a la vida laboral y profesional de los egresados
- Favorecer el trabajo colaborativo entre los miembros de la Comunidad Rosarista a través de la utilización de las redes sociales.
- Favorecer el intercambio de información, intereses y aficiones a través de la utilización de las redes sociales.

2. Del Bienestar Virtual

Desde su creación la Universidad del Rosario ha buscado de manera permanente desarrollar estrategias de gestión que le permitan dar cumplimiento a este propósito institucional de “formar personas ilustres que por su formación profesional y humana puedan prestar un servicio calificado y responsable a la sociedad. Así, ha definido planes, y acciones encaminados a institucionalizar procesos que conlleven el fortalecimiento académico y que le permitan el aseguramiento de la calidad y la formación de profesionales idóneos que puedan contribuir al mejoramiento del país.

Desde esta perspectiva se incluyó en el Proyecto Educativo Institucional la Política Universidad Promotora de Salud que incorpora la Promoción de la Salud al proyecto educativo con el fin de propiciar el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida mediante la realización de programas que permitan a los miembros de la Comunidad Rosarista actuar como modelos o promotores de conductas saludables a nivel de sus familias, en sus futuros entornos laborales y en la sociedad en general¹.

A partir de este concepto se enfatiza la salud como un concepto positivo, no sólo la ausencia de enfermedad, que cada persona construye a partir del reconocimiento de los recursos sociales y personales sin descuidar, por supuesto, las aptitudes físicas y la fundamentación en valores y principios relacionados con el autocuidado y las decisiones autónomas.

En coherencia, la Decanatura del Medio Universitario proyecta el desarrollo de un entorno de bienestar universitario virtual que le permita a la comunidad universitaria acceder a los programas y servicios de bienestar que contribuyan al cumplimiento de la misión institucional, aporten a la formación integral del estudiante mejorando su calidad de vida y contribuyan a la consolidación y fortalecimiento de la Cultura e Identidad Rosaristas.

2.1 Principios rectores del Bienestar Universitario

En virtud de lo anterior los principios rectores del Bienestar Universitario son:

- a. Formación integral. Contribuir integralmente al desarrollo de las dimensiones del ser humano, en el contexto de la vida universitaria y su proyección a la sociedad.
- b. Calidad de vida: Ambiente que propicie la satisfacción de necesidades, trascendiendo al desarrollo de la persona y a la realización de sus múltiples potencialidades. Vivir bien equivale a tener calidad de vida, y por consiguiente a tener una vida digna.
- c. Construcción de comunidad: La promoción del bienestar de la comunidad Rosarista va ligada al Proyecto Educativo Institucional y a la misión de la universidad: la comunidad que aprende, que enseña, que investiga, que aplica el conocimiento. Por esta razón, se requieren condiciones que hagan posible la realización de todas aquellas actividades que contribuyan al desarrollo integral de las personas que conforman la comunidad universitaria y su proyección en la sociedad.
- d. Formación Rosarista. El compromiso de ser rosarista obliga a seguir reformando la sociedad en procura de la paz y el bienestar ciudadano. “Ser rosarista implica identificarse con valores que comprometen la vida; es actuar con el compromiso ético de transformar la realidad, reconocer que las acciones que se ejecuten en la vida profesional deben apuntar a hacer de esta una sociedad más humana, más justa y más armónica” (Knudsen, 2004)

2.2 Objetivos del Bienestar Virtual

- Fundamentar en el estudiante la autonomía para el desempeño eficaz de su función como gestor de su bienestar mediante estrategias que le permitan realización de intercambios y validación de conocimiento en el ámbito de la satisfacción de sus

¹ Organización Panamericana de la Salud; Organización Mundial de la Salud, 2010”

necesidades de bienestar, en una relación interactiva que supere la concepción del estudiante solo como receptor de información y le brinde la oportunidad de convertirse en constructor y emisor de su propio bienestar.

- Lograr en el estudiante la transferencia de aprendizaje significativo y el análisis y tratamiento de situaciones cotidianas que incidan en su calidad de vida.
- Desarrollar técnicas y herramientas en la generación de ambientes y experiencias educativas que promuevan el aprendizaje autónomo y cooperativo desde la conectividad.
- Contribuir con la consolidación de la comunidad Rosarista, generando acciones que propicien el acercamiento de los egresados Rosaristas a su *alma mater* y fortalezcan las relaciones entre los egresados de los diferentes programas virtuales, en un ambiente de solidaridad, tolerancia y respeto, acorde con los valores aprehendidos durante su formación profesional.

2.3 Ejes de acción del Bienestar Virtual

Para el logro de los objetivos, se desarrollan programas en los siguientes ejes de acción del Bienestar Universitario.

2.3.1. Eje 1 calidad de vida.

Articula programas orientados a la promoción de estilos de vida saludables, participación activa para la calidad de vida, entornos saludables y seguros y formación e investigación en calidad de vida y promoción de la salud. Lidera el programa de orientación en estilos de vida saludables a través de sus diferentes proyectos.

2.3.2 Eje 2. Actividad Física, Deporte y Recreación.

Los programas de este eje tienen por objeto prevenir enfermedades consideradas como de alta mortalidad que afectan la salud pública del país; fortalecer procesos cognitivos; propiciar el desarrollo del talento deportivo según gustos, capacidades y expectativas y generar espacios para la alegría y el esparcimiento. Incluye programas de actividad física, deporte para todos y recreación.

2.3.3 Eje 3. Cultura.

Busca favorecer el fomento de la cultura y las artes, promover espacios de muestra e intercambio artístico y cultural que apoyen la formación integral de los estudiantes en la modalidad virtual. Así mismo busca a través de la enseñanza de la cultura Rosarista, que los estudiantes conozcan la tradición de la Universidad, su legado, patrimonio artístico y cultural, con el fin de afianzar la identidad Rosarista.

2.3.3 Valores.

La esencia de la Universidad del Rosario, como lo señaló el fundador, es la formación de personas ilustres, esto es, de personas que con su sabiduría, tienen la capacidad y la disposición de contribuir con el desarrollo del país en sus distintas facetas, es decir: la formación de una ciudadanía responsable, lo cual significa ante todo una formación integral centrada en valores. Para el logro de este propósito se ha definido diversas estrategias institucionales.

2.3.4 Fortalecimiento de la relación con el Egresado

La Universidad del Rosario reconoce al egresado Rosarista como un miembro activo de la comunidad y enfatiza una estrategia dinámica y constante de comunicación interna, basada en el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación, de tal manera que dicho contacto derive en la participación activa de sus egresados en los proyectos de desarrollo académico e institucional.

3. Programas y Servicios de Bienestar Virtual

Encaminados al logro de un aprendizaje significativo mediante experiencias que permitan al estudiante asumir su tarea formativa y apropiarse de experiencias y posibilidades lúdicas, culturales, estéticas y a partir de ellas crear su propio conocimiento gracias a la medicación de las TIC como herramientas didácticas y pedagógicas.

Estos programas serán desarrollados a través de ambientes virtuales de aprendizaje disponibles en la plataforma de la Universidad del Rosario, haciendo uso de diversas herramientas didácticas que permitan al estudiante realizar un aprendizaje significativo y alcanzar la metacognición necesaria para incidir positivamente en su calidad de vida y en la construcción de entornos personales y profesionales saludables. En el diagrama número 1, se aprecian los Programas de Bienestar Virtual desarrollados por la Decanatura del Medio Universitario.

3.1 Programas de bienestar virtual para posgrado y objetivos específicos

- **Curso Virtual de Competencias Sociales.** Reconocer la importancia de las competencias comunicativas para el desempeño personal, familiar y laboral, profundizar en el conocimiento de las competencias sociales e identificar acciones de fortalecimiento para entablar relaciones sociales positivas, creativas y saludables.
- **Programa de Atención en Crisis.** Brindar a la comunidad Rosarista² un servicio integral y permanente de atención e intervención en situaciones de crisis a los miembros de la comunidad Rosarista; el programa atenderá el evento en el primer momento, prestando un apoyo psicológico y/o social y se podrá extender con el seguimiento de remisión a otros profesionales según lo amerite el caso (consulta psicológica de la DMU y/o Servicios EPS).

Este programa diferencia dos momentos de atención, así:

Momento uno:

▪ Atención no presencial

Su objetivo es dar soporte a la crisis en un primer momento dentro de lo que se ha descrito como intervención psicológica de emergencia y primeros auxilios psicológicos, funcionando bajo las siguientes modalidades:

- Opción 1: 24 horas de los siete días de la semana, 365 días del año. (Esta modalidad garantiza una verdadera atención en crisis, pues se presta en el momento que la persona lo necesita, está disponible de manera fácil e inmediata).

Opción 2: 24 horas de los siete días de la semana, calendario académico.

Momento dos:

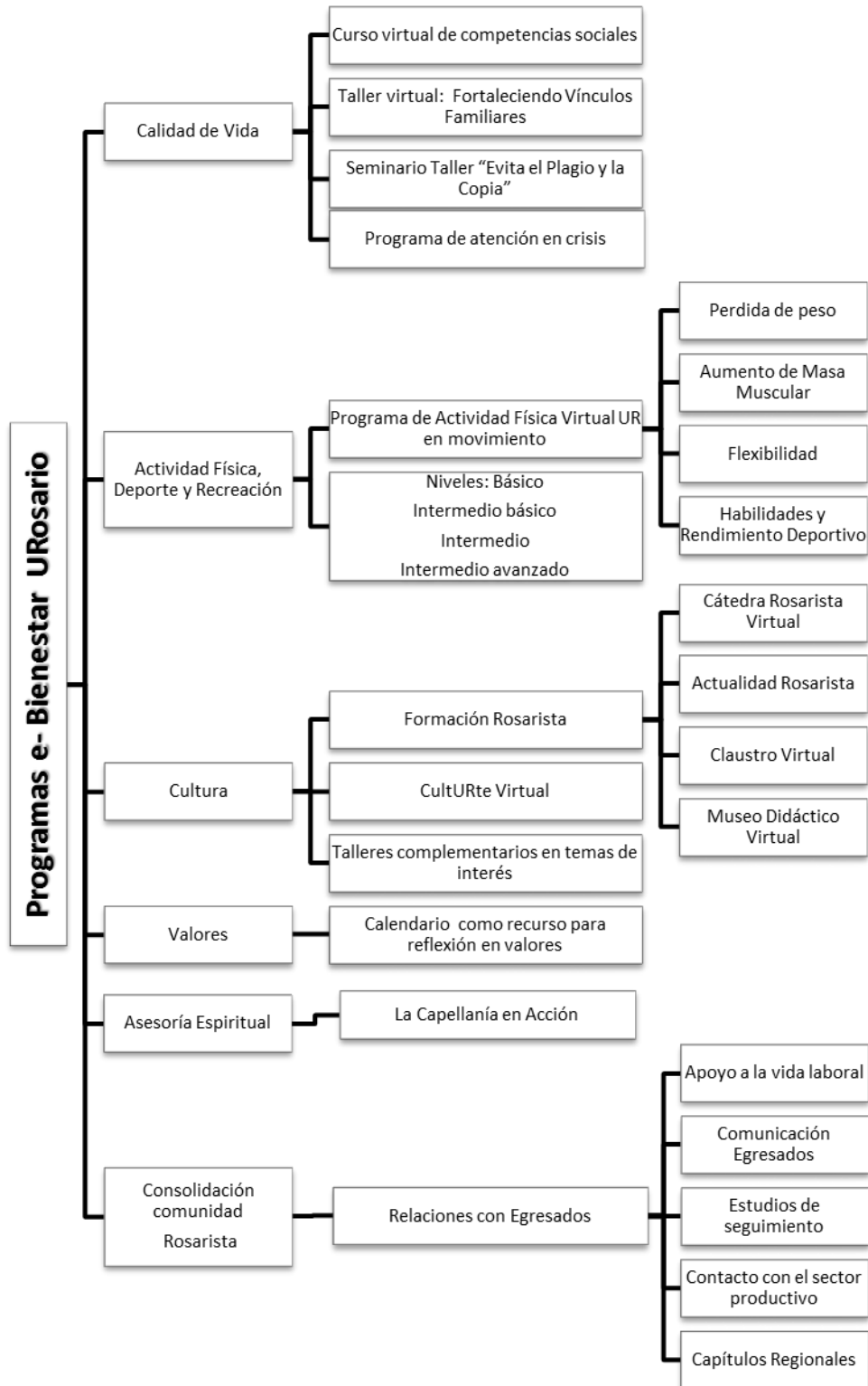
- Atención telefónica:

Se dispondrá de una línea exclusiva para la atención en crisis, que permita recibir llamadas de manera simultánea, la cual será atendida por voluntarios o practicantes entrenados, quienes tendrán como objetivo ayudar a disminuir los síntomas de la crisis, orientar a la persona en la búsqueda de alternativas de afrontamiento y lograr la remisión al servicio de atención presencial de la universidad u otras instituciones.

- Atención on line a través de la web: comunicación escrita desarrolla a través de *chat*, disponible 24 horas, el cual permitirá al consultante en situación de crisis contactarse en tiempo real con un voluntario o practicante entrenado, quien tendrá como objetivo orientar a la persona en la búsqueda de alternativas de afrontamiento y lograr la remisión al servicio de atención presencial de la Universidad u otras instituciones.

² Estudiantes, docentes, personal administrativa y familiares

Diagrama No. 1: Programas de Bienestar Virtual



- **Taller virtual: Fortaleciendo Vínculos Familiares** Dentro de los aspectos de formación pos gradual, existen una serie de aspectos académicos por reforzar y profundizar que son los que le dan sentido finalmente a la decisión de continuar con el crecimiento personal; sin embargo, existen aspectos de orden familiar que merecen atención teniendo en cuenta el ciclo vital de los estudiantes de especialización en donde se ponen a prueba las relaciones interpersonales cuando de dinámicas familiares se trata.
- **Seminario Taller Evita el Plagio y la Copia.** En el trabajo académico de los alumnos, profesores e investigadores, lo más valioso de lo que ellos disponen son sus ideas, opiniones y trabajos de investigación, los cuales son el resultado del esfuerzo empleado y del tiempo invertido. Ello implica evitar a toda costa la idea y costumbres del plagio y la copia desleal en ambientes académicos para promover prácticas de escritura e investigación propias del intelecto y el conocimiento.
 - **Actividad física virtual.** Acceso a cinco programas diferentes de actividad física con mediación virtual con el ánimo de implementar nuevas herramientas que incentiven la participación de los estudiantes en la realización de actividad física, de forma fácil, dinámica y atractiva para su realización.
 - **Actualidad Rosarista.** Tiene como objetivo mantener informada a la comunidad Rosarista virtual acerca del acontecer Rosarista, qué piensan, donde trabajan, qué actividades desarrollan los miembros destacados de nuestra comunidad.
- **Claustro Virtual.** Trata de la oportunidad de recorrer el Claustro del Rosario por medio de diferentes herramientas como el claustro viewer (second life). Igualmente por medio de códigos QR ubicados en el Claustro en lugares estratégicos de la arquitectura, exposiciones virtuales en Google arte Project y por medio de la utilización de realidad aumentada, es decir por medio de una visión a través de un dispositivo tecnológico, directa o indirecta, de un entorno físico del claustro real, cuyos elementos se combinan con elementos virtuales para la creación de una realidad mixta en tiempo real.
- **Museo Didáctico virtual.** Espacio virtual interactivo y participativo, con un diseño actual del manejo del patrimonio de forma digital. Este proyecto tiene una dimensión

institucional y nacional. El objetivo general es el de poner al alcance de todos por medio de la virtualidad el patrimonio cultural Rosarista así como su memoria y gran legado que dejó el fundador.

- **CULTURARTE Virtual** consiste en un espacio cultural virtual desarrollado en conjunto con La Cancillería, la Biblioteca, el departamento de desarrollo humano y la Decanatura del Medio Universitario para el fomento, la promoción y la implementación de todo tipo de prácticas artísticas en la Universidad. Considerando que uno de los aspectos claves para impulsar el ejercicio y la práctica de actividades culturales en una agrupación, en este caso la Universidad del Rosario, es la difusión y se consideró la implementación de un medio informativo moderno y actual. Para ello, se trabajó en la creación de un *Blog*, como principal plataforma para vincular a la comunidad y para darle acceso a la cultura desde plataformas digitales. Con el uso de esta herramienta, quienes hacen parte de la comunidad Rosarista se vincularán más rápidamente a la actualidad y se estimulará la participación en eventos y actividades culturales propuestas y organizadas desde el grupo CultURarte.
- **Formación en Valores y ciudadanía e-learning.** Se propone brindar al estudiante diversos escenarios relacionados con temas de actualidad, que lo motiven a reflexionar y profundizar en sus conocimientos en torno a los valores ciudadanos y promuevan el desarrollo de una habilidad crítico-reflexiva en aras de construir una sociedad democrática, incluyente, respetuosa de los derechos de los otros y responsable de los asuntos que nos conciernen a todos.
- **Comunicación con el egresado.** Actualizar permanentemente la información del egresados de programas de modalidad virtual de la Universidad del Rosario haciendo uso de soportes tecnológicos y estrategias adecuadas realizando, entre otras, las siguientes acciones:
 - Campañas de actualización de datos a través del correo electrónico y redes sociales.
 - Habilitación de un link en la página de la oficina de egresados para ingresar datos de los egresados que no se encuentran en el sistema de información.

- Habilitar en la página de la oficina de egresados un espacio de atención en tiempo real (Chat) para actualizar información y asesoría en servicios a egresados.
- **Estudios de seguimiento al desempeño laboral de los egresados de programas de mediación virtual.** Tiene como objetivo detectar aspectos profesionales en los cuales el egresado pudiera tener fortalezas o debilidades para compartir dichos resultados con fin de realizar análisis y ajustes pertinentes
- **Apoyo para la inserción a la vida laboral.** Realización de talleres virtuales de apoyo y orientación profesional que contribuyan al desarrollo de habilidades que permitan afrontar los retos y las múltiples exigencias del entorno laboral en un mundo más globalizado y que requiere de profesionales integrales de muy alto nivel. Trabajar aspectos como enfrentar con éxito la entrevista de selección, elaboración de hojas de vida efectivas y métodos de evaluación de pruebas psicotécnicas.
- **Contacto con el sector productivo.** Convenios y contactos con empresas del sector público y privado que posibiliten alternativas de crecimiento personal y laboral de los egresados de programas con mediación virtual con el objetivo de promover empleo nacional e internacionalmente a través de una plataforma de información que pueda ser consultada en diferentes idiomas.

A este programa se accederá a través de un link en la página de la Oficina de Egresados y comprende la presentación de los egresados a las compañías de su elección, ya sea en el ámbito nacional como en el internacional, previa verificación de las bases de datos de egresados.

- **Capítulos Regionales.** Tiene como objetivo consolidar a la comunidad egresada de programas virtuales y segmentarla en grupos estratégicos y específicos, con los cuales se espera dimensionar y ampliar el mercado laboral a través de una comunicación permanente y servicios especiales a los egresados virtuales que los motive en la búsqueda y apoyo para futuros egresados interesados en abarcar experiencias nacionales e internacionales.

3.2 Servicios e Bienestar Virtual

La noción de bienestar hace referencia a un conjunto de componentes que se necesitan para tener calidad de vida y, en este sentido, dicho concepto puede tener representaciones muy diferentes en la mente de cada persona según sus necesidades, intereses y aficiones. El propósito de la Decanatura del Medio Universitario es ofrecer a los estudiantes alternativas de elección frente a sus necesidades e intereses y es por ello que además de las opciones anteriormente descritas el estudiante podrá contar con los siguientes servicios:

- **Asesoría en Trabajo Social:** orientar para la utilización efectiva de redes de apoyo inter-institucionales.
- **Asesoría Psicológica:** brindar acompañamiento para el desarrollo de herramientas psico-afectivas que permita a los consultantes afrontar de manera efectiva situaciones de la vida cotidiana.
- **Asesoría Médica Virtual.** Orientar en estilos de vida saludables y promover conductas de auto-cuidado.
- **Asesoría para el desarrollo de habilidades y el éxito académico:** Orientación en temas relacionados con hábitos de estudio, el desarrollo de competencia de lectoescritura, manejo del tiempo, lineamientos específicos para la elaboración de trabajos.
- **Campañas:** compartir a través del home de la UR, la Decanatura del Medio Universitario y del Campus Virtual un espacio para las campañas institucionales enfocadas al cuidado de sí mismo, del otro y del medio ambiente.
- **Espacios saludables:** convocar a toda la comunidad Rosarista para participar en actividades lúdico-pedagógicas, enfocadas al desarrollo de hábitos saludables. Fortalecer estos espacios a través de foros online, donde las personas puedan reflexionar y discutir en torno a temas relacionados con la salud. (Día por la vida saludable, Semana de la salud, Tu Familia fuente de salud..., entre otros).
- **La Capellanía en Acción – Asesoría Espiritual.** El objetivo alimentar día a día la vida espiritual de los Rosaristas a través de un contacto permanente que le permita recibir de la comunidad sus opiniones y sugerencias y permanecer atenta a las necesidades de la comunidad Rosarista.

Nota: Estos servicios estarán sujetos a horarios predeterminados

Diagrama No. 2. Servicios de Bienestar

Servicios de Bienestar

- Asesoría en Trabajo Social
- Asesoría Psicológica
- Asesoría Médica Virtual
- Asesoría para el Desarrollo de Habilidades y el Éxito Académico
- Campañas Proyecto EVOLUCIÓN
- La Capellanía en Acción – Asesoría Espiritual

4. De la evaluación de los programas.

Para verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos para el Bienestar Virtual los programas desarrollados por la Decanatura del Medio Universitario incluirán como mínimo los siguientes aspectos de evaluación, los cuales deberán ser explícitos en el Campus Virtual

- ❑ **La autoevaluación** la realiza el participante en cada encuentro mediante una reflexión autocrítica, donde se da cuenta de los logros alcanzados, de las dificultades y de los propósitos y estrategia de mejoramiento. El estudiante autoevalúa tanto su proceso de aprendizaje como los productos obtenidos en cada proceso.
- ❑ **La coevaluación**, actividad de carácter cooperativo que permite socializar y evaluar con el compañero los procesos y productos de aprendizaje, en donde se identifican los errores, aciertos, limitaciones o dificultades presentadas en situaciones de aprendizaje. Se realiza dentro de las sesiones de grupo de curso.
- ❑ **La heteroevaluación** es la que realiza el tutor; tiene como objetivo examinar y calificar el desempeño competente del participante, desde la búsqueda permanente de respuestas a interrogantes como: ¿cómo evidencia las fases de reconocimiento, profundización y transferencia; cómo construye y desarrolla su proyecto de aprendizaje; en qué nivel de desarrollo está su metacognición?. La evaluación, por parte del tutor, ocurre en cualquier momento del curso, porque puede intervenir el trabajo personal y el de los pequeños grupos para valorar su desempeño.

Bibliografía

- Davidson, C. y. (2009). The Future of Learning Institutions in a digital Age . En M. F. Reports.
- Díaz, P. (2012). El cambio posible en la educación . *Colombia Digital* .
- Digital, C. (26 de Octubre de 2014). *Tecnologías de la Información para todos*. Obtenido de <http://www.colombiadigital.net/caja-de-herramientas/conceptos-tic.html>
- Knudsen, H. P. (2004). Discurso de posesión .
- Marquis, E. J. (03 de Marzo de 2015). *monografias.com*. Obtenido de monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos84/redes-sociales/redes-sociales.shtml>
- Morel, L. (s.f.). *Innovation & Education for Economic Development*.
- Orduz, R. (2012). Sociedad del Conocimiento y Tecnologías de la Información . En C. C. Digital, *Aprender y Educar con las Tecnologías del Siglo XXI* (pág. 12). Bogotá, D.C.: Educación .
- Organización Panamericana de la Salud; Organización Mundial de la Salud. (Octubre de 2010). *Acerca de las Universidades Promotoras de Salud*. Obtenido de Salud y Universidades: http://www.paho.org/saludyuniversidades/index.php?option=com_content&view=article&id=4&Itemid=14&lang=es
- Robinson, K. (s.f.). *Creative Schools: the Grassroots. Revolutions That's Transforming Education* .